

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

La Gerencia de **LIMPIEZAS LIMCE**, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de calidad y medioambiente tiene en la imagen de la organización, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente conforme a las **normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015** cuyo alcance es:

### **"SERVICIOS DE LIMPIEZA E HIGENIZACION DE INTERIORES, COMUNIDADES, EDIFICIOS Y ESPACIOS COMERCIALES"**

La Gerencia asume y hace suya la Política de Calidad y Medioambiente establecida:

- Conseguir la plena satisfacción de sus clientes, ofreciendo unos productos y servicios sin fallos y que satisfagan sus expectativas.
- Sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica, incluida la naturaleza, magnitud, e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios.
- Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medioambientales.
- Incluya un compromiso de cumplir los requisitos aplicables, para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de sus servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar que se repitan.
- Cumplir puntualmente la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.
- Adquirir un compromiso de mantenimiento de un Sistema de Gestión Medioambiental y de mejora continua de los resultados medioambientales.
- Seguir una política de formación de personal para fomentar la concienciación y responsabilidad medioambiental de sus empleados.
- Disponer de procedimientos de actuación en caso de situación crítica o accidente que pueda tener consecuencias medioambientales.
- Garantizar el cumplimiento de sus normas medioambientales por parte de los subcontratistas que trabajen en sus instalaciones.
- Empleo de las mejores y más limpias tecnologías disponibles, cuya aplicación sea técnica y económicamente viable.
- Racionalización del consumo de recursos naturales.

- Prevención y minimización de la contaminación, producción de ruidos, vibraciones y vertidos líquidos.

En apoyo a la dirección estratégica de la organización la Política de Calidad y Medioambiente proporciona un marco de referencia para comunicar, establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente.

La política de Calidad y Medioambiente es conocida por todos los miembros de la empresa siendo difundida por Gerencia tanto a sus trabajadores como a sus partes interesadas mediante:

- Su publicación en la página web de la organización.
- Su publicación en el tablón de anuncios de la organización.
- Mediante comunicados y la impartición de charlas informativas al personal laboral en plantilla.

La Política de Calidad y Medioambiente será revisada anualmente por Gerencia o con menor periodicidad si fuera necesario.

En León a 08/10/2025

Fdo.: (Gerente) David González López

